



1 Házi rend

Kedves Vendégeink!

A Ki-kötő kis csapata nevében ígérhetem, mindent elkövetünk annak érdekében, hogy pihenésetek nyugodt és zökkenőmentes legyen. Ezért kérek benneteket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjete betartani.

Köszönettel: Bényei Gabriella, a Ki-kötő megálmodója

Check in – Check out információk.

A vendégházat érkezési napon 15:00 órától biztosítjuk. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékod e-mailben vagy telefonon jelezd. Távozás napján tartózkodásotok meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég a portára.

A távozás napján a portát poggyással ill. bevitt dolgaiddal együtt 10:00 óráig szíveskedj elhagyni, és a kapott kulcsot a bejelentkezéskor megbeszélte módon leadni.

A tartózkodásod ellenértékét legkésőbb az érkezésed előtt köteles vagy a foglalási visszaigazolásban meghatározott módon kiegyenlíteni.

A foglaláshoz bizonyos személyes adataidnak a megadása szükséges, valamint az érkezéskor további személyes adataikra lesz szükség, Ezek az adatok szükségesek a számla kiállításához (NAV kötetettség), a készpénzfizetési számla jelentéséhez

(NAV felé), a vendégekönnybe való rögzítéshez (önkormányzati rendelet), valamint a turisztikai adatszolgáltatáshoz (NTAK felé). A honlapon keresztül történő online foglalással, mint felhasználó, elfogadod a jelen adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit.

Kapcsolat

A vendégeink számára 24 órás telefonos ügyelei szolgáltatás áll rendelkezésre a következő számon:

Bényei Gabriella +36-30 7130783

Online felületünkön és a személyreszabott online portálunkon is állandó elérhetőséget biztosítunk. Erről vendéginket érkezésük előtt online értesítjük.

A helyszínen Gondnokaink állnak a rendelkezésre, akik rövid időn belül segítenek megoldásokkal.

Takarítás és frissítés

A takarítás és a textiliák tisztítása illetve cseréje a vendégek távozása után történik. A törölközők, ágyneműk és takarók tisztítása professzionális mosodai úton történik.

Vendégházunk hosszabb időszakokra is a vendégeink rendelkezésére áll, emellett takarítás hetente egyszer, ágynemű és törölköző cserével (egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén) biztosított. Kérésre az ágyneműk ill. a textiliák sűrűbb cseréje is megoldható.

Amennyiben napi szintű takarításra vendégeink igényt tartanak, azt is lehetőség van felár ellenében kivitelezni.

Kulcsok

Érkezésed után kulcsokat kapsz a házhoz és a kapuhoz. A kulcs elvesztése esetén távozáskor kártérítési összeget (5000 Ft) számolunk fel.

Látogatók

A vendégházakban csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak.

14 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a vendégházban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

Vendégházaink szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

Biztonság

Értékeitek megőrzése érdekében kérjük, hogy a kaput és a házat mindig zárjátok be. A riasztó berendezés aktiválása a porta elhagyása után minden esetben kötelező. Bármely értéktárgyak eltulajdonításáért nem tudunk felelősséget vállalni. Lehetőségetek van ezen tárgyakat vagy értékeiteket a széfben elhelyezni.

Tűzvédelem

A tűzvédelmi szabályzatát minden vendég köteles betartani.

Tűzrakás esetén a te felelősséged a tüzet teljesen eloltani. Gyertyák használata és a kandalló használata a Nagyházban szakszerű kezeléssel engedélyezett, a nádfedeles házban tilos!

Ha gondatlanságából tüzesetet okoztál, a szakértő által felmért kár és a riasztások költsége téged terhel. Gondatlanságból okozott tűzriasztás esetén annak költségét, de min. 50.000 Ft+ÁFA összeget köteles vagy megtéríteni.

Szigorúan tilos a lángot egyedül hagyni, mind az épületekben, mind azon kívül!

Tűzoltó palack a kandalló mellett található. Tűz esetén hívd haladéktalanul a tűzoltókat illetve értesíts minket azonnal a +49-1794669873-as telefonszámon

Szolgáltatások

A szálláshelyen igénybe vehető külső személyek által biztosított programok és lehetőségek vonatkozásában a szállásadó mindennemű felelősség alól kizárja magát, mivel ezek a szolgáltatók nem alvállalkozói és vele nem állnak jogviszonyban. A szállásadó csak a lehetőséget biztosítja számukra szolgáltatásaik értékesíthetőségére vonatkozóan.

Járulékok, adók és IFA (Idegenforgalmi Adó)

Szállásadó a szállásdíjból saját maga fizeti meg a járulékokat, adókat. Szállást bérbevevő kifizető semminemű ilyen irányú levonást jóváírást stb. nem eszközölhet. A meghirdetett szállásárak nettó árak melyek ÁFA-t nem tartalmaznak mivel szállásadó nem ÁFA körösen adózik.

Az IFA fizetése azonban a te feladatod, amit kérlek megérkezésed napján minden 18 évét betöltött vendég után 500 Ft/éj értékben a Gondnokunknak készpénzben kifizetni. Ez az összeg az érkezésed napján már regisztrálva van ill. legkésőbb az elutazásod napján a Poroszlói Önkormányzatnál kerül befizetésre.

Étkezés

Reggeli kosár együttműködésben a Füzes Sajtműhely rendelhető. Ez a szolgáltatás mindenkor, akár már a fogaláskor is megrendelhető.

A vendégházak területére be nem vihető dolgok.

A vendégházak területére nem vihetők be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszerek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog ill. pszichotrop anyag.

Az engedély nélkül bevitt dologból keletkezett kárért való felelősséget nem vállalunk.

Egyéni elektromos készülékek

Saját elektromos készülék okozta mindennemű kárért nem vállaljuk a felelősséget, az ebből adódó kárt kötelesek vagytok megtéríteni.

Amint minden háztartásban, a szálláshelyen is előfordulhat, hogy valami meghibásodik, tönkremegy, elromlik. Ha valamilyen rendellenességet, hibát észleltek, ha valamely berendezési tárgy vagy bútor meghibásodik, kérjük, szíveskedjete jelezni még az otttartózkodásotok ideje alatt a szállásadó részére vagy személyzet részére, a mielőbbi javítás érdekében!

Kutyával érkező vendégek

A ki-kötő kutyabarát, szeretettel várjuk a négy lábú vendégeket!

Mint állattartó köteles vagy arról gondoskodni, hogy a kutya a portáról közterületre felügyelet nélkül ne juthasson ki. A porta kerítéssel védett, viszont a háziállatod méretétől függően előfordulhat hogy talál magának lehetőséget elszökni. Semmilyen ilyen nemű eltűnésért nem vállaljuk a felelősséget.

Ha elhagyod a portát, ne hagyd egyedül a portán a kutyasodat. Amennyiben a házban szeretnéd hagyni kis kedvencedet, hogy nyugodtan megvárjon, úgy egy kenelt is tudunk rendelkezésedre állítani. A mobilis kenel egy közepes méretű kutyasnak alkalmas és akár a szobában is elhelyezhető.

A kutyas által okozott károkért (kertben és házban egyaránt) az állattartó tartozik felelősséggel. Az állattartó köteles kutycsát úgy tartani, hogy az a szomszédok nyugalmát ne zavarja, anyagi kárt ne okozzon, testi épséget és egészséget ne veszélyeztessen.

Az állattartó köteles gondoskodni arról, hogy a kutyas a vendégház kertjét ne szennyezze. A kutyas által okozott szennyeződés azonnali eltávolításáról köteles vagy gondoskodni.

A házban kutyatakarók használata minden bútoron kötelező, amelyet a helyszínen is biztosítunk. Az ágyban tarózkodás a kutyasoknak a vendégházban nem engedélyezett.

A medence nem kutyaknak fenntartott, egészségügyi szempontból kérjük a kutyasokat ne engedjétek a medencébe.

A tartózkodás ideje alatt tüzelő kutyakat nem tudunk fogadni.

Medence

A szálláshelyen található úszómedence mélyvizü és ökológiai meggondolásból nem fütött. Az időjárás okozta esetleges kellemetlenségekért nem tudunk felelősséget vállalni.

Úszni nem tudó személy, különösen 150 cmnél kisebb gyermek kizárólag felügyelettel tartózkodhat a medencében. Rendellenesség tapasztalása esetén azt azonnal el kell hagyni és a jelenségről a szállásadót tájékoztatni köteles.

A mellékszezonban a medence téliesítésre kerül. A letakart és nagyrészben leengedett vizet zsákokkal védjük, amelyeket kérjük elkerülni.

A fűnyíró robot

A magas értékü masina a portán 8-16 óráig a gyepegondozást végzi. A fűnyíró felemelése sípoló hanggal jár, így kérjük üzemi helyéről nem elmozdítani. Amennyiben véletlen gyermekek vagy négy lábúak a stop gombbal leállították így kérjük ennek jelzését. A Robot csak egy kód beadásával indul újra.

Melléképületek

A jelenleg átalakítás alatt álló disznóólban illetve a kukoricatároló alsó takarmányraktárában gyermekek tartozkodása csak felnőtt felügyelettel engedélyeztetett. Sérülésekért a felelősséget nem vállaljuk.

Kölcsönzött eszközök (bogrács, kerti grill, tollas, kerékpár...)

A kölcsönzött eszközöket/sporteszközöket használjátok rendeltetészerűen, a rendeltetésellenes használatból eredő minden kárért a vendég felel.

Amennyiben a vendég sporteszközt vesz igénybe, úgy kijelenti, hogy a sporteszköz használatára képes, egészségi állapota abban nem gátolja, a használat szabályait ismeri az eszközöket kizárólag saját felelősségére és kockázatára használhatja. Gondoskodunk a rendeltetészerű használat ellenére bekövetkezett hibák pár napon belüle javításáról, illetve a bérleti tárgy cseréjéről.

Kérjük az eszközt/sporteszközt átvételkori, tiszta állapotban tartozékaival együtt visszaadni. Az igénybevett eszköz visszaadása a vendégnek felróható okból megghiúsul, vagy a visszaadáskor az eszköz/sporteszköz használhatatlan állapotban van, a vendég/bérlő köteles az eszköz/sporteszköz teljes értékét megtéríteni az üzemeltetőnek. Minden sporteszköz használata ingyenes.

Kérjük a bográcsot illetve gáz grillt használat után, annak a használat előtt fellelt állapotában visszaszolgáltatni.

Bútorok és nyílászárók

A ház eklektikus stílusban került berendezésre, a tárgyak nagy hányada valóban antik bútor és nem csak antik hatású. Az ajtók is még korhű állapotban találhatóak. Ezzel a hatással egy különleges légkört biztosítunk számotokra. Mivel az ajtók és berendezési tárgyak antik eredetűek, ezért karbantartásuk is több figyelmességet kíván. A funkcionális kialakításuk a XXI. század

emberének olykor fejtörést okozhat, de mi igyekeztünk számotokra a funkcionalitást a korhü berendezéssel összepárosítani. Kérjük ezen régi kis kincsek tisztelettel való használatát. Maga a különleges környezet kárpótol benneteket, hiszen nem a tökéletességre, hanem a különleges hangulatra fektettük a hangsúlyt.

Fűtés

A szálláshely korszerű fűtéssel rendelkezik. A Nagyházban fűtést szabályozó termosztáttal mi állítjuk be a mellékszezonban az érkezésed előtt. Május 15- Szeptember 15 ig a fűtés lehetőleg szüneteltetjük, kérjük a fűtést ne kapcsoljatok be önállóan.

A fűtött Fekvőkuckó a nappaliban csak a mellékszezonban és csak napi max. egy óra időtartam bekapcsolására terveztük. Ezt az egyedi fűtést köteles vagy használat után kikapcsolni túlhevülés miatt. A kandallót csak a megadott Vendégváró kézikönyv alapján használd. Az esetleges károkért felelősséget anyagi vonzattal neked kell vállalnod.

A Kisházban az elektromos fűtést távirányítással az időjárástól függően mi állítjuk be. Ettől eltérő igényt kérjük külön jelezzétek.

Mindenütt **22 fokos** meleget biztosítunk, ettől eltérő kéréseket felár fizetésével bármikor teljesítünk, hiszen az Apartman és a Rezidencia fogyasztása okos rendszerrel szabályozható és a fogyasztás mérhető.

Dohányzás

A porta főként nemdohányzóknak van fenntartva. Ennek értelmében a vendégházak zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, nádtetős házban illetve annak 20 méteres körzetében – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A szomszédok és a falu nyugalma

A szomszédok és a falu nyugalma érdekében a kertben 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok keltése, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

A vendégházak területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

Az üzemeltető munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért az üzemeltető egyenként 5.000 Ft összeggel terheli meg a a kaució befizetését. A harmadik figyelmeztetés után üzemeltető jogosult a vendéget a vendégházból visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

Vendégházunk leány és legénybúcsúkra nem foglalható.

Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek ill a szomszédoknak.

A vendégház értékei

Kérjük a vendégházak eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt kötelesek vagytok megtéríteni.

A vendégház berendezési, felszerelési tárgya a vendégház területéről kizárólag előzetes írásbeli engedéllyel vihetőek ki. A vendégházak bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a Gondnok végezheti.

A padláshelyiségben azaz Duzzogóban található berendezési tárgyakat az emeletről levinni nem engedélyezett.

A vendégház bármely dolgának elvitele az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben megtesszük a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A vendégház bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását közöljétek azonnal a Gondnokkal. A hibát saját magatok ne próbáljátok kijavítani.

Wifi

A vendégházakban és a ház körüli 30 méteres körzetben üvegszálkábeles Wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli üzemelését – a szolgáltatásból adódó hibák miatt – nem tudjuk garantálni.

A Wifi használata során vagy következtében a készülékben vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért nem vállalunk felelősséget.

Parkolás

A Ki-kötő zárt kocsibeállóval rendelkezik, ahol 3 autó tökéletesen elfér. Kérjük, hogy lehetőség szerint ne az utcán parkoljatok és a kaput éjszakára tartsátok zárva. A zsákutca egész szakaszát kérjük szabadon hagyni, hogy autóval az utolsó házig is szabad legyen a közlekedés.

Talált tárgyak

A talált tárgyakat jelezzük nektek. A tárolható tárgyakat 10 napig megőrizzük, kérésre önköltségeitekre postán elküldjük.

Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket megsemmisítjük.

A Vendégház kártérítési felelőssége

Az üzemeltető a vendég vendégházba bevitt dolgaiban keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel.

A vendég a vendégház berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét az üzemeltető kizárja.

Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy a vendégházakban tapasztalt mindennemű meghibásodást szíveskedjete haladéktalanul felénk jelezni.

Károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt felmérést követően megtérítjük és a helyszínen fizetett kaucióból levonjuk. Kérjük, hogy a szálláshelyet olyan gondossággal használjátok, mint ahogy saját otthonotokat.

Bízunk abban, hogy a pihenésre szánt időtök az elvárásaitoknak megfelelő, örömteli és zavartalan lesz.

Poroszló, 2024. December

NTAK: MA20012754. Engedélyszám: 2020/243

