



KI-KÖTŐ RETREAT, REZIDENCIA és APARTMAN

ÁLTALÁNOS SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK /ÁSZF/

1. **Az Általános Szálláshely Szerződéses Feltételek** / továbbiakban ÁSZF /azt foglalja össze, amely alapján a Ki-kötő Retreat Vendégház (3388 Poroszló, Egyenlőség út 14) üzemeltető Bényei Gabriella (94034 Passau, Rennweg 38) (továbbiakban Szolgáltató) elszállásolási szerződést köt a Vendégeivel.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak. A Szolgáltató kizárólag a Vendéggel áll kapcsolatban, más személytől kéréseket, utasításokat, szerződés módosítás iránti igényt, lemondást nem fogad el.

A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld a Vendégnek. Ha az ajánlatban szereplő határidőig nem érkezik konkrét megrendelés a Vendégtől, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik. A megállapodás kizárólag a Vendég írásban adott foglalásának a Szolgáltató általi írásban visszaküldött visszaigazolásával jön létre és így ez írásban megkötött szerződésnek minősül. A szóban leadott foglalás, megállapodás vagy megállapodás módosítás vagy ezek Szolgáltató által szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek.

A Ki-kötő Retreat előleg kifizetését kéri a Vendégtől a szerződés létrejöttéhez. Az előleg a szállásdíj és az abban foglalt szolgáltatások teljes összegének 50%-a. Az előleg összegét a foglalás napjától számított 3 napon belül kell átutalni a Ki-kötő Retreat-t üzemeltető Bényei Gabriella OTP Banknál vezetett **HU98 1177 3456 0178 9340 0000 0000**, **BIC: OTPVHUHBXXX** számú bankszámlájára.

A banki átutaláson kívül Széchenyi Pihenőkártyával (SZÉP kártya) való fizetésre is lehetőség van. Az előleg OTP SZÉP Kártya, MKB SZÉP Kártya, K&H SZÉP kártya is fizethető, ez esetben az előleg teljesítését igazolni kell az átutalás másolat vagy értesítő elküldésével a Szolgáltatónak.

Banki átutalás esetén a Vendég köteles a megrendelt szolgáltatások ellenértékét az érkezés előtt a Szolgáltató részére maradéktalanul megfizetni a Szolgáltató által kiállított és elektronikus úton továbbított elektronikus számlán szereplő határidőig. A Szolgáltató a befizetett összegekről a Vendég felé előleg- és végszámlát állít ki.

Az átutalás közleményében a foglalás számára kell hivatkozni. **Az előleg átutalása minősül a végleges megrendelésnek és a szállás lefoglalásának.**

A szállás szolgáltatási szerződés meghatározott időtartamra jön létre.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a portát, a Szolgáltató jogosult a szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett egységet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam meghosszabbítását kezdeményezi, a szerződés módosításához a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését. A szerződés módosításához vagy kiegészítéséhez írásbeli visszaigazolás szükséges.

2. Az elszállásolás kezdete és vége (check- in és check-out)

A Vendégnek joga van a lefoglalt vendégházat délután 15.00 órától 23.00 óráig terjedő időintervallumban elfoglalni.

A Vendégnek a Vendégház portáját az elutazás napján reggel 10:00 óráig el kell hagynia. Korai érkezésre vagy késői távozásra kizárólag a mellékszezonban van mód.

A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a Vendég a szobáját a távozás napjaként meghatározott napon 10.00 óráig nem hagyja el és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a foglalás árát egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

3. Adatrögzítés

A szállás szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendég a személyazonosságát igazolja a vendégház elfoglalása előtt és bemutassa személyazonosításra alkalmas

okmányt a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény módosításának megfelelően. A Vendégházban bejelentés nélkül senki sem lakhat.

4. Árak, Idegenforgalmi adó

A Szolgáltató mindenkori árai az internetes honlapon (<https://www.ki-koto.eu>) található. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég a szállást lefoglalta és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen az áron a Szolgáltató már nem változtathat.

Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmát. A közzétett árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adótörvények módosulása miatt keletkező többlet terhet előzetes értesítés mellett áthárítja a Vendégre.

5. Egyéb szolgáltatások és ajándékutalvány

A Szolgáltató a honlapján a foglalási rendszer üzemeltetése mellett egyéb, a szálláshely szolgáltatásához közvetlenül kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére webáruházat üzemeltet, melyen ajándékutalvány megvásárlását teszi lehetővé.

Az ajándékutalvány bárkire szabadon átruházható, az ajándékutalvány tulajdonosának azt kell tekinteni, akinek az utalvány birtokában van, illetőleg aki azt felhasználja, a Szolgáltató nem vizsgálja a felhasználás jogszerűségét.

A Szolgáltató által kiállított ajándékutalványok beváltására az ajándékutalvány megvásárlásától számított 12 hónapig kerülhet sor, kizárólag a Szolgáltató honlapján történő foglaláskor.

A Szolgáltató ezen időpontot követően bemutatott ajándékutalvány felhasználását és figyelembevételét jogosult megtagadni.

Ha a beváltott ajándékutalványok értéke meghaladja a megrendelt szolgáltatások összértékét, akkor a különbözet elveszik, a Vendég nem követelheti.

Az ajándékutalványok készpénz helyettesítő fizetőeszköznek minősülnek, készpénzre át nem válthatók. Az ajándékutalvány megvásárlásával a Vendég az ajándékutalvány kibocsátására és felhasználására vonatkozó, jelen ÁSZF-ben rögzített szabályokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

6. Lemondási feltételek

A megrendelt szállás- és egyéb szolgáltatások lemondását a Vendég köteles haladéktalanul írásban közölni a Szolgáltatóval. A megrendelt szolgáltatást kötbérmentesen az érkezés előtt szezontól függően mondhatja le a Vendég. Ezt követően az alábbi szabályokat kell alkalmazni:

Mellékszezon (szeptember 15-május 31):

A Vendég a szolgáltatást kötbérmentesen lemondhatja, amennyiben a lemondási szándékát írásban jelzi a Szolgáltató részére az érkezési időpontot megelőző 14. napig.

- A teljes bérleti díj legkésőbb a 14. nappal a bérleti időszak kezdete előtt esedékes.
- Lemondás a bérleti időszak kezdete előtt kevesebb mint 14 nappal: A Vendég kötbért köteles fizetni. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások 50 %-át tarthatja vissza kötbér jogcímén. A kötbér alapja a visszaigazolásban meghatározott ár.

Főszézon (június 1-szeptember 14) és ünnepnapok a mellékszezonban:

A Vendég a szolgáltatást kötbérmentesen lemondhatja, amennyiben a lemondási szándékát írásban jelzi a Szolgáltató részére az érkezési időpontot megelőző 60. napig.

- A teljes bérleti díj legkésőbb a 60. nappal a bérleti időszak kezdete előtt esedékes.
- Lemondás a bérleti időszak kezdete előtt kevesebb mint 60 nappal: A Vendég kötbért köteles fizetni. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások 100 %-át tarthatja vissza kötbér jogcímén. A kötbér alapja a visszaigazolásban meghatározott ár.

A Kiemelt időszakokban illetve ünnepnapokon a főszézonban lefoglalt lemondási feltételek lépnek érvénybe.

Ha a Vendég a szálláshelyet előleg fizetésével biztosította és az érkezési napon nem érkezik meg (előzetes írásos lemondás nélkül), a Szolgáltató az előre kifizetett előleg teljes összegét kötbérként érvényesítheti. A Szolgáltató ebben az esetben a szállást az érkezési napon fenntartja majd ezt követően a szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

Visszaútalás: a Szolgáltató a szolgáltatás Szerződő fél általi lemondása esetén a befizetett előleg lemondási feltételek szerinti összegét az adminisztrációs díj levonásával. Az adminisztrációs díj a befizetett összeg 2,5 %-amit kizárólag banki átutalással fizeti vissza. A Szolgáltatónak a visszaútalás végrehajtására 30 nap áll rendelkezésére.

7. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

A Szolgáltató jogosult a szállásslátogatásra szóló szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott vendégházat és a porta bármely létesítményét, illetve abban kárt okoz
 - a Vendég a szobát a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá
 - a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével annak alkalmazottaival kifogásolható, durván viselkedik, alkohol, vagy drog befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít
 - a Vendég nem teljesíti a fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.
 - a Vendég nem teljesíti a Kaució fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig
- Amennyiben a felek közötti szerződés „vis major” okból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

8. A Vendég jogai és kötelezettségei

A Vendég a szerződés megkötésével jogosultságot szerez a bérelt szálláshely használatára.

A Vendég köteles a szerződésben megállapodott díjat megfizetni a visszaigazolásban rögzített határidőig. Amennyiben a Vendég a házirendben rögzített szabályokat nem tartja be, úgy életbe lépnek 7. pontban rögzített szabályok.

9. Személyes adatok védelme.

A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.

A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja az eljárási szabályokat, amelyek a hatályos jogszabályok betartásához szükségesek. A személyes adatokat a Szolgáltató kizárólag a szerződéskötési, számlázási és kommunikációs célokra használja fel.

10. A Szerződő fél kártérítési felelőssége

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. A vendég felelősséggel tartozik az általa okozott kárt a Szolgáltatónak azonnal jelezni és megfizetni. Itt a kaució összege felhasználható. A vendég felelőssége nem korlátozódik a befizetett kaució összegére.

11. A szálláshelyszolgáltatási szerződés megkötése esetén a Vendég elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fentiekben leírt feltételeket és házirendben rögzített szabályokat és egyetért az azokban foglaltakkal.

12. A Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget, hogy jelen általános feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv és a Vendég, valamint a Szolgáltató között létrejött szerződésben foglaltak az irányadóak.

Módosítva:

2024. Január

Ki-kötő Retreat Vendégház