



KI-KÖTŐ RETREAT, REZIDENCIA és APARTMAN

ÁLTALÁNOS SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK /ÁSZF/

1. Az Általános Szálláshely Szerződéses Feltételek / továbbiakban ÁSZF /-t foglalja össze, amely alapján a Ki-kötő Retreat Vendégház (3388 Poroszló, Egyenlőség út 14.) üzemeltető Bényei Gabriella (73732 Esslingen, Wäldenbronnerstr. 2) (továbbiakban Szolgáltató) elszállásolási szerződést köt a Vendégeivel.

2. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek). A Szolgáltató kizárólag a Vendéggel áll kapcsolatban, más személytől kéréseket, utasításokat, szerződés módosítás iránti igényt, lemondást nem fogad el.

3. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld a Vendégnek. Ha az ajánlatban szereplő határidőig nem érkezik konkrét megrendelés a Vendégtől, úgy a Szolgáltató ajánlati kööttsége megszűnik. A megállapodás kizárólag a Vendég írásban adott foglalásának a Szolgáltató általi írásban visszaküldött visszaigazolásával jön létre és így ez írásban megkötött szerződésnek minősül. A szóban leadott foglalás, megállapodás vagy megállapodás módosítás vagy ezek Szolgáltató által szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek.

A Ki-kötő Retreat előleg kifizetését kéri a Vendégtől a szerződés létrejöttéhez. Az előleg a szállásdíj és az abban foglalt szolgáltatások teljes összegének 50%-a. Az előleg összegét a foglalás napjától számított 3 napon belül (amely azonban nem lehet későbbi, mint az érkezést megelőző 14. nap) kell átutalni a Ki-kötő Retreat-t üzemeltető Bényei

Gabriella OTP Banknál vezetett HU98 1177 3456 0178 9340 0000 0000, BIC: OTPVHUHBXXX számú bankszámlájára.

A banki átutaláson kívül Széchenyi Pihenőkártyával (SZÉP kártya) való fizetésre is lehetőség van. Az előleg OTP SZÉP Kártya, MKB SZÉP Kártya, K&H SZÉP kártya is fizethető, ez esetben az előleg teljesítését igazolni kell az átutalás másolat vagy értesítő elküldésével a Szolgáltatónak.

Banki átutalás esetén a Szerződő fél vagy a Vendég köteles a megrendelt szolgáltatások ellenértékét az érkezés előtt a Szolgáltató részére maradéktalanul megfizetni a Szolgáltató által kiállított és elektronikus úton továbbított elektronikus számlán szereplő határidőig. A Szolgáltató a befizetett összegekről a Szerződő felé vagy a Vendég felét előleg- és végszámlát állít ki.

Az átutalás közleményében a foglalás számára kell hivatkozni. **Az előleg átutalása minősül a végleges megrendelésnek és a szállás lefoglalásának.**

A szállás szolgáltatási szerződés meghatározott időtartamra jön létre.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a portát, a Szolgáltató jogosult a szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett egységet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam meghosszabbítását kezdeményezi, a szerződés módosításához a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését. A szerződés módosításához vagy kiegészítéséhez írásbeli visszaigazolás szükséges.

A szállás szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendég a személyazonosságát igazolja a vendégház elfoglalása előtt és bemutassa személyazonosításra alkalmas okmányt a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény módosításának megfelelően. A Vendégházban bejelentés nélkül senki sem lakhat.

4. Az elszállásolás kezdete és vége (check- in és check-out)

A Vendégnek joga van a lefoglalt vendégházat délután 15.00 órától 23.00 óráig terjedő időintervallumban elfoglalni.

A Vendégnek a Vendégház portáját az elutazás napján reggel 10:00 óráig el kell hagynia. Korai érkezésre vagy késői távozásra kizárólag a mellékszezonban van mód.

A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes írásos

hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a Vendég a szobáját a távozás napjaként meghatározott napon 10.00 óráig nem hagyja el és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a foglalás árát egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

5. Árak

A Szolgáltató mindenkori árai az internetes honlapon (<https://www.ki-koto.eu>) található.

A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja.

Amennyiben a Vendég a szállást lefoglalta és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen az áron a Szolgáltató már nem változtathat.

Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmát. A közzétett árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adótörvények módosulása miatt keletkező többlet terhet előzetes értesítés mellett áthárítja a Vendégre.

6. Lemondási feltételek

A megrendelt szállás- és egyéb szolgáltatások lemondását a Vendég köteles haladéktalanul írásban közölni a Szolgáltatóval. A megrendelt szolgáltatást kötbérmentesen az érkezés előtt szezontól függően mondhatja le a Vendég. Ezt követően az alábbi szabályokat kell alkalmazni:

Mellékszezon (szeptember 15-május 31):

A Vendég a szolgáltatást kötbérmentesen lemondhatja, amennyiben a lemondási szándékát írásban jelzi a Szolgáltató részére az érkezési időpontot megelőző 14. napig.

- A teljes bérleti díj legkésőbb a 14. napon a bérleti időszak kezdete előtt esedékes.
- Lemondás a bérleti időszak kezdete előtt kevesebb mint 14 nappal: A Vendég kötbért köteles fizetni. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások 50 %-át tarthatja vissza kötbér jogcímén. A kötbér alapja a visszaigazolásban meghatározott ár.

Főszézon (június 1-szeptember 14):

A Vendég a szolgáltatást kötbérmentesen lemondhatja, amennyiben a lemondási szándékát írásban jelzi a Szolgáltató részére az érkezési időpontot megelőző 60. napig.

- A teljes bérleti díj legkésőbb a 60. nappal a bérleti időszak kezdete előtt esedékes.

- Lemondás a bérleti időszak kezdete előtt kevesebb mint 60 nappal: A Vendég kötbért köteles fizetni. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások 50 %-át tarthatja vissza kötbér jogcímén. A kötbér alapja a visszaigazolásban meghatározott ár.

A Kiemelet időszakokban illetve ünnepnapokon a főszezonban lefoglalt lemondási feltételek lépnek érvénybe.

Ha a Vendég a szálláshelyet előleg fizetésével biztosította és az érkezési napon nem érkezik meg (előzetes írásos lemondás nélkül), a Szolgáltató az előre kifizetett előleg teljes összegét kötbérként érvényesítheti. A Szolgáltató ebben az esetben a szállást az érkezési napon fenntartja majd ezt követően a szolgáltatási kötelezettsége megszűnik. Ha a Vendég a szállás szolgáltatást előleg fizetésével vagy egyéb módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az érkezési napon 20.00 órakor megszűnik.

Visszautalás: a Szolgáltató a szolgáltatás Szerződő fél általi lemondása esetén a befizetett előleg lemondási feltételek szerinti összegét az adminisztrációs díj levonásával (Az adminisztrációs díj a befizetett összeg 0,5 %-a, de legalább 1000 Ft) kizárólag banki átutalással fizeti vissza. A Szolgáltatónak a visszautalás végrehajtására 30 nap áll rendelkezésére.

7. Fizetés módja

A megrendelt szolgáltatás előlegesen felüli ellenértéke SZÉP kártyával (OTP SZÉP Kártya, MKB SZÉP Kártya, K&H SZÉP kártya) (elfogadóhely: Ki-kötő Retreat Vendégház) vagy átutalással Forint illetve Euro alapú számláira fizethető.

8. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

A Szolgáltató jogosult a szállásslolgáltatásra szóló szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott vendégházat és a porta bármely létesítményét, illetve abban kárt okoz
- a Vendég a szobát a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével annak alkalmazottaival kifogásolható, durván viselkedik, alkohol, vagy drog befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít
- a Vendég fertőző betegségben szenved

- a Vendég nem teljesíti az előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

Amennyiben a felek közötti szerződés „vis major” okból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

9. A Vendég jogai és kötelezettségei

A Vendég a szerződés megkötésével jogosultságot szerez a bérelt szálláshelyhasználatára.

A Vendég köteles a szerződésben megállapodott díjat megfizetni a visszaigazolásban rögzített határidőig. Amennyiben a Vendég a házirendben rögzített szabályokat nem tartja be, úgy életbe lépnek 8. pontban rögzített szabályok.

10. Személyes adatok védelme.

A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.

A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja az eljárási szabályokat, amelyek a hatályos jogszabályok betartásához szükséges. A személyes adatokat a Szolgáltató kizárólag a szerződéskötési, számlázási célokra használja fel.

11. A Szerződő fél kártérítési felelőssége

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. A vendég felelősséggel tartozik az általa okozott kárt a Szolgáltatónak azonnal jelezni és megfizetni. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

13. A szállásszolgáltatási szerződés megkötése esetén a Vendég elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fentiekben leírt feltételeket és házirendben rögzített szabályokat és egyetért az azokban foglaltakkal.

14. A Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget, hogy jelen általános feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv és a Vendég, valamint a Szolgáltató

között létrejött szerződésben foglaltak az irányadóak.

Módosítva:

2023. február

Ki-kötő Retreat Vendégház