



## Hausordnung

Liebe Gäste,

im Namen des gesamten ki-kötő-Teams versprechen wir euch, dass wir alles dafür tun, um euren Aufenthalt bei uns so entspannt und reibungslos wie möglich zu gestalten. Dazu könnt auch ihr als unsere Gäste beitragen, indem ihr unsere Hausordnung beachtet.

Herzlichen Dank!

Gabriella Bényei und das ki-kötő-Team

### 1. Informationen zum Ein- und Auschecken

ki-kötő steht euch am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Bitte informiert uns per E-Mail oder telefonisch, falls ihr früher bei uns eintreffen solltet.

Je nachdem, über welche Plattform du deinen Aufenthalt bei uns gebucht hast, unterscheiden sich die vereinbarten Zahlungsfristen. In jedem Fall muss euer Aufenthalt einen Tag vor eurer Anreise vollständig bezahlt sein.

Bereits bei der Reservierung benötigen wir bestimmte personenbezogene Daten von euch. Bei eurer Ankunft werdet ihr gebeten, weitere personenbezogene Daten mitzuteilen, die wir für die Ausstellung der Rechnung (NAV-Abrechnung), die Meldung der Barzahlungsrechnung (an NAV), die Eintragung ins Gästebuch (Gemeindeverordnung) und die Meldung der Tourismusdaten (an NTAK) benötigen. Indem du eine Online-Buchung über unsere Website oder ein Buchungsportal vornimmst, akzeptierst du als Nutzer die entsprechenden Datenschutzrichtlinien.

Am Tag der Abreise bitten wir euch, ki-kötő bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen und die Schlüssel wieder im Schlüsseltresor am Parkplatz zu hinterlegen.

Es ist nach Absprache möglich, den Aufenthalt am Tag der Abreise zu verlängern, allerdings nur dann, wenn am selben Tag keine neuen Gäste anreisen.

## **2. Schlüssel**

Bei eurer Ankunft erhaltet ihr Schlüssel für das Haus und das Parkplatztor. Sollten sie euch verloren gehen, so wird bei der Abreise pro Schlüssel eine Entschädigung in Höhe von 5.000 HUF einbehalten.

## **3. Besucher**

Auf dem Grundstück, in unseren Häusern und im Pool dürfen sich nur die angemeldeten Gäste aufhalten.

## **4. Kinder unter 14 Jahren**

Kinder unter 14 Jahren müssen unter der ständigen Aufsicht eines Erziehungsberechtigten oder einer anderen von den Erziehungsberechtigten bevollmächtigten, geschäftsfähigen Person stehen. Die Person, die das Kind begleitet, ist für die Sicherheit des Kindes und die von ihm verursachten Schäden verantwortlich.

## **5. Sicherheit**

Um eure Wertsachen zu schützen, schließt bitte Haustür, Parkplatz- und Gartentor immer dann ab, wenn ihr das Grundstück verlasst. Aktiviert bei diesen Gelegenheiten auch regelmäßig die Alarmanlage. Wir können in keinem Fall für den Diebstahl von Wertgegenständen haftbar gemacht werden. Nutzt unbedingt die Möglichkeit, Wertsachen im Tresor einzuschließen.

## **6. Brandsicherheit**

Alle Gäste sind verpflichtet, die allgemeinen Brandschutzvorschriften einzuhalten.

Sollte es zu einem Brand kommen, erwarten wir von unseren Gästen Löschversuche. Ein kleiner Feuerlöscher befindet sich neben dem Kamin im Haupthaus. Achtet bei allen Löschversuchen darauf, Euch nicht selbst zu gefährden!

Alarmiert im Brandfall sofort die Feuerwehr (112) und kontaktiert uns unter +36 30 713 0783.

Die Verwendung von Kerzen und Kamin ist im Haupthaus bei fachgerechter Handhabung gestattet. In allen Bereichen des reetgedeckten Stalls einschließlich der Pool-Terrasse ist offenes Feuer jeder Art streng verboten!

Es ist strengstens verboten, offene Flammen unbeaufsichtigt zu lassen, gleichgültig ob innerhalb oder außerhalb von Gebäuden!

Solltet ihr einen Brand fahrlässig verursacht haben, haftet ihr für den von einem Sachverständigen bewerteten Schaden und für den Aufwand der Schadensermittlung.

Im Falle eines unberechtigt ausgelösten Feueralarms tragt ihr die Kosten für den Einsatz der Feuerwehr, mindestens jedoch in Höhe von 25.000 HUF, zzgl. MwSt.

## **7. Dienstleistungen**

Wir übernehmen keine Haftung für Dienstleistungen und Einrichtungen, die ihr von Dritten in Anspruch nehmt. Diese Dienstleister stehen in keinem Subunternehmer-Rechtsverhältnis zu uns. Ki-kötő bietet ihnen lediglich die Möglichkeit, ihre Dienstleistungen unseren Gästen anzubieten.

## **8. Steuern und IFA (Tourismusabgabe)**

Der Beherbergungsbetrieb ist für die Zahlung aller Steuern und Abgaben verantwortlich.

Die angegebenen Unterkunftspreise sind Nettopreise und enthalten keine Mehrwertsteuer, da wir als Beherbergungsbetrieb nicht mehrwertsteuerpflichtig sind.

Wir sind allerdings zur Zahlung der Tourismusabgabe (IFA) verpflichtet, die unabhängig vom Mietpreis erhoben wird. Wir bitten euch darum, sie am Tag eurer Ankunft in bar und Forint bei unserem bevollmächtigten Vertreter zu entrichten. Die Tourismusabgabe beträgt 400 HUF/Nacht für jeden Gast, der das 18 Lebensjahr vollendet hat. Die Einzahlung der Tourismusabgabe bei der Stadtverwaltung von Poroszló übernehmen wir.

## **9. Frühstück**

Für unsere Appartement-Gäste in der Nebensaison: Frühstückskörbe können bei uns bestellt werden.

## **10. Nicht erlaubte Gegenstände**

Es dürfen keine ätzenden oder brennbaren Chemikalien, Stoffe, die nach den geltenden Rechtsvorschriften als brennbar und/oder explosiv eingestuft sind, Feuerwerkskörper, Knallkörper, deren Teile, Komponenten, Abfälle, umwelt- und gesundheitsschädliche Stoffe oder psychotrope Substanzen auf unser Anwesen gebracht werden.

Wir haften nicht für Schäden, die durch unerlaubt eingebrachte Gegenstände entstehen.

## **11. Eigene Elektrogeräte**

Wir können nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch eure mitgebrachten elektrischen Geräte verursacht werden. Für die dadurch etwaig an Haus und Hof entstehenden Schäden haftet der Mieter.

## **12. Reparaturen**

Wie in jedem Haushalt kann auch in einer vermieteten Unterkunft mal etwas kaputtgehen. Wenn ihr feststellt, dass ein Gerät oder ein Möbelstück nicht mehr gebraucht werden kann, meldet dies bitte unmittelbar an uns, damit wir so schnell wie möglich die Reparatur oder den Ersatz veranlassen können.

## **13. Gäste mit Hunden**

Ki-kötő ist hundefreundlich. Vierbeinige Gäste sind bei uns willkommen!

Als Tierhalter musst du dafür sorgen, dass dein Hund den umzäunten Bereich nicht unbeaufsichtigt verlässt und so in den öffentlichen Bereich oder auf andere Grundstücke gelangt. Unser Anwesen ist zwar eingezäunt, kleinere Hunde aber können möglicherweise einen Weg heraus finden. Wir können für entlaufene Hunde nicht verantwortlich gemacht werden.

Lass deinen Hund nicht frei laufend im Haus oder auf dem Grundstück zurück, wenn du das Anwesen verlässt. Auch die Pool-Dusche ist kein geeigneter Raum, deinen Hund einzusperren. Stattdessen steht ein Kennel zur Verfügung, der für mittelgroße Hunde geeignet ist.

Als Hundehalter haftest du für alle vom Hund verursachten Schäden (sowohl im Garten als

auch im Haus). Du bist verpflichtet, deinen Hund so zu führen, dass er die Nachbarn nicht stört, keine Schäden anrichtet und die Sicherheit und Gesundheit von anderen Gästen nicht gefährdet. Du musst auch dafür sorgen, dass dein Hund den Garten weder umgräbt noch verunreinigt. Den von deinem Hund verursachten Schmutz musst du unverzüglich mit einem Kotbeutel aufnehmen und in der Restmülltonne beseitigen.

Hundedecken sind auf allen Polstermöbeln obligatorisch und werden vor Ort zur Verfügung gestellt.

Hunde sind aus hygienischen Gründen im Pool nicht erlaubt.

Wegen zahlreicher streunender Rüden im Ort können wir läufige Hündinnen bei uns nicht aufnehmen.

#### **14. Pool**

Unser Pool wird aus ökologischen Gründen nicht beheizt. Wetterbedingte Unannehmlichkeiten können wir leider nicht ändern.

Die Wassertiefe beträgt 1,50 m. Kleine Nichtschwimmer - insbesondere Kinder - müssen beim Aufenthalt im Becken zugelassene Schwimmhilfen tragen und ununterbrochen beaufsichtigt werden.

Im Bereich des Pools ist die Verwendung von Gläsern nicht gestattet.

Sollte es zu einer Störung bei der Benutzung des Pools (zum Beispiel bei einer Verschlechterung der Wasserqualität) kommen, müssen alle Gäste das Becken sofort verlassen. Wir bitten darum, uns in diesem Fall sofort zu informieren, damit wir Abhilfe schaffen können.

#### **15. Landwirtschaftliche Nebengebäude**

Kinder dürfen die ehemaligen Schweineställe nur unter der Aufsicht von Erwachsenen betreten. Dort lauern Gefahren! Bitte achtet insbesondere auf die niedrige Kopfhöhe. Wir können nicht für Verletzungen verantwortlich gemacht werden.

#### **16. Mitvermietete Gegenstände/ Gegenstände (Grill, Badminton, Fahrräder...)**

Benutzt gerne die zur Verfügung stehenden Gegenstände/ Sportgeräte. Die Nutzung aller Gegenstände/ Sportgeräte ist kostenlos.

Wenn ein Gast unsere Sportgeräte benutzt, erklärt er, dass er in der Lage ist, diese sie zu benutzen, dass er die Nutzungsregeln kennt und dass er die Geräte auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung benutzt.

Wir kümmern uns ehestmöglich um Reparatur oder Ersatz der Gegenstände/ Sportgeräte, wenn an ihnen trotz ordnungsgemäßer Nutzung ein Defekt auftreten sollte.

Für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen, ist der Gast verantwortlich.

Bitte hinterlasst die zur Verfügung gestellten Gegenstände/ Sportgeräte vollständig und in einem sauberen und ordentlichen Zustand am ursprünglichen Ort. Ist die Rückgabe der Gegenstände/ Sportgeräte aus Gründen, die der Gast zu vertreten hat, nicht möglich oder befinden sie sich zum Zeitpunkt der Rückgabe in einem unbrauchbaren Zustand, so ist der Gast verpflichtet, dem Betreiber den vollen Wert der Gegenstände/ Sportgeräte zu erstatten.

## **17. Heizung**

Die Unterkunft ist mit einer modernen Heizung ausgestattet. In der Nebensaison stellen wir die Heizung im Haupthaus vor eurer Ankunft auf eine angenehme Raumtemperatur ein. Vom 15. Mai bis zum 15. September ist die Heizung ausgeschaltet. Bitte schaltet die Heizung nicht selbst ein.

Im Appartement stellen wir die Heizungen wetterabhängig mittels WLAN-Fernwartung ein.

Die mit Strom beheizbare Ofenbank des Kamins darf nur in der Nebensaison und nur für maximal eine Stunde pro Tag eingeschaltet werden. Sie muss nach Gebrauch wegen Überhitzung manuell wieder abgeschaltet werden.

In der Übergangszeit und in der Nebensaison kann der Kamin von unseren Gästen gerne genutzt werden. Beachtet dabei bitte die Bedienungsanleitung in unserem Gäste-Guide.

## **18. Rauchen**

Rauchen und der Gebrauch von elektrischen Zigaretten ist in allen geschlossenen Räumen nicht gestattet. Ebenso ist das Rauchen im und am reetgedeckten Stall streng verboten!

## **19. Die Ruhe der Nachbarn und des Dorfes**

Jegliches Verhalten, das den Frieden, die Sicherheit, das Sicherheitsgefühl oder die Privatsphäre anderer stört, oder das eine Belästigung oder Einschüchterung anderer darstellt, ist auf dem Anwesen unabhängig von der Uhrzeit verboten.

Nachtruhe ist täglich ab 22:00 Uhr einzuhalten. Alle Geräusche (Unterhaltungen, Musik, Radio, Fernsehen etc.) müssen dann in Haus und Garten auf Zimmerlautstärke heruntergedimmt werden.

Als Beherberger schließen wir die Haftung für Schäden aus, die durch das Verhalten unserer Gäste gegenüber anderen Gästen oder Nachbarn entstehen.

## **20. Ausstattung des Gästehauses**

Bitte benutzt alle Einrichtungen und Anlagen ausschließlich für den jeweils vorgesehenen Zweck. Für Schäden, die durch einen unsachgemäßen Gebrauch entstehen, seid ihr ersatzpflichtig.

Möbiliar und Ausstattung dürfen nur mit unserer vorherigen Genehmigung geändert werden. Möbel und andere Einrichtungsgegenstände dürfen nur von unserem Bevollmächtigten umgestellt oder geändert werden.

Insbesondere bitten wir darum, alle Einrichtungsgegenstände (z. B. Sitzsäcke) auf dem Dachboden des Stalls zu belassen.

Die Mitnahme oder Entfernung von Gegenständen jeglicher Art betrachten wir als Diebstahl, den wir straf- und zivilrechtlich verfolgen müssen.

Bitte meldet unserer bevollmächtigten Person jeden Ausfall von Geräten, Einrichtungen oder Ausstattungen unverzüglich. Er wird sich um Ersatz oder Reparatur kümmern. Versucht nicht, die Störung selbst zu beheben.

## **21. Wifi**

In den geschlossenen Räumen und im Umkreis von ca. 20 m um unsere Häuser steht euch unser kostenloses, glasfaserangebundenes, schnelles WLAN-Netz zur Verfügung. Bitte verändert nicht die Stellung der Repeater! Dadurch kann es zu Lücken in der Abdeckung kommen.

Eine kontinuierliche, ununterbrochene Verbindung mit dem Internet können wir indessen nicht garantieren, weil wir hier vom Netzbetreiber abhängig sind.

Wir haften nicht für direkte oder indirekte Schäden an euren Geräten oder deren Inhalten während oder als Folge eurer Nutzung unseres WLAN.

## **22. Parken**

ki-kötő verfügt über einen abgeschlossenen Parkplatz, auf dem drei Fahrzeuge bequem abgestellt werden können. Bitte nutzt diese Stellplätze und parkt möglichst nicht an der Straße. Haltet das Tor stets ge- und während der Nacht auch verschlossen.

## **23. Gefundene Objekte**

Sollten wir Gegenstände finden, die ihr bei uns vergessen habt, so melden wir uns bei euch. Wir bewahren sie zehn Tage lang auf und senden sie euch auf euren Wunsch hin und auf eure Kosten per Post zu.

Zurückgelassene Lebensmittel und Medikamente entsorgen wir umstandslos.

## **24. Haftungsausschluss**

Alle Gäste nutzen unsere Einrichtungen und sonstigen Leistungen bestimmungsgemäß, in Kenntnis und im Bewusstsein der eigenen gesundheitlichen, körperlichen und geistigen Verfassung. Deshalb schließen wir die Haftung für Schäden aus, die sich aus einer nicht bestimmungsgemäßen oder nicht der tatsächlichen gesundheitlichen, körperlichen und geistigen Verfassung des Gastes entsprechenden Nutzung und Verwendung der Einrichtungen und sonstigen Leistungen ergeben.

Wir haften überdies nicht für Schäden an den mitgebrachten Gegenständen unserer Gäste.

## **25. Störungsmeldungen**

Ihr seid gebeten, uns etwaige Störungen sofort zu melden.

## **26. Schadenersatz**

Bitte nutzt ki-kötő mit der gleichen Sorgfalt und Wertschätzung wie euer eigenes Haus.

Schäden, die unsere Gäste durch Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursachen, werden vor Ort durch unseren Bevollmächtigten bemessen. Den so ermittelten Schadenersatz müssen wir von der geleisteten Kautio einbehalten. Über die Kautio hinaus gehende Ansprüche bleiben davon unberührt.