



1 Házi rend

Kedves Vendégeink!

A Ki-kötő kis csapata nevében ígérhetem, mindent elkövetünk annak érdekében, hogy pihenésetek nyugodt és zökkenőmentes legyen. Ezért kérek benneteket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjete betartani.

Köszönettel: Bényei Gabriella, a Ki-kötő megálmodója

Check in – Check out információk

A vendégházat érkezési napon 15:00 órától biztosítjuk. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékod e-mailben vagy telefonon jelezd. Távozás napján tartózkodásotok meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég a portára.

A távozás napján a portát poggyással ill. bevitt dolgaiddal együtt 10:00 óráig szíveskedj elhagyni, és a kapott kulcsot a bejelentkezéskor megbeszélte módon leadni.

A tartózkodásod ellenértékét legkésőbb végleges távozás előtt köteles vagy a foglalási visszaigazolásban meghatározott módon kiegyenlíteni.

A foglaláshoz bizonyos személyes adataidnak a megadása szükséges, valamint az érkezéskor további személyes adataikra lesz szükség, Ezek az adatok szükségesek a számla kiállításához (NAV kötetettség), a készpénzfizetési számla jelentéséhez (NAV

felé), a vendégekönnybe való rögzítéshez (önkormányzati rendelet), valamint a turisztikai adatszolgáltatáshoz (NTAK felé). A honlapon keresztül történő online foglalással, mint felhasználó, elfogadod a jelen adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit.

Kulcsok

Érkezésed után kulcsot kapsz a házhoz és a kapuhoz. A kulcs elvesztése esetén távozáskor kártérítési összeget (5000 Ft) számolunk fel.

Látogatók

A vendégházakban csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak.

14 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a vendégházban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

Vendégházaink szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

Biztonság

Értékeitek megőrzése érdekében kérjük, hogy a kaput és a házat mindig zárjátok be. A riasztó berendezés aktiválása a porta elhagyása után minden esetben kötelező. Bármely értéktárgyak eltulajdonításáért nem tudunk felelősséget vállalni. Lehetőségetek van ezen tárgyakat vagy értékeiteket a széfben elhelyeni.

Tűzvédelem

A tűzvédelmi szabályzatát minden vendég köteles betartani.

Tűzrakás esetén a te felelősséged a tüzet teljesen eloltani. Gyertyák használata és a kandalló használata a Nagyházban szakszerű kezeléssel engedélyezett, a nádfedeles házban tilos!

Ha gondatlanságából tüzesetet okoztál, a szakértő által felmért kár és a riasztások költsége téged terhel. Gondatlanságból okozott tűzriasztás esetén annak költségét, de min. 25.000 Ft+ÁFA összeget köteles vagy megtéríteni.

Szigorúan tilos a lángot egyedül hagyni, mind az épületekben, mind azon kívül!

Tűzoltó palack a kandalló mellett található. Tűz esetén hívd haladéktalanul a tűzoltókat illetve értesíts minket a +36 30 713 0783-as telefonszámon

Szolgáltatások

A szálláshelyen igénybe vehető külső személyek által biztosított programok és lehetőségek vonatkozásában a szállásadó mindennemű felelősség alól kizárja magát, mivel ezek a szolgáltatók nem alvállalkozói és vele nem állnak jogviszonyban. A szállásadó csak a lehetőséget biztosítja számukra szolgáltatásaik értékesíthetőségére vonatkozóan.

Járulékok, adók és IFA (Idegenforgalmi Adó)

Szállásadó a szállásdíjból saját maga fizeti meg a járulékokat, adókat. Szállást bérbevevő kifizető semminemű ilyen irányú levonást jóváírást stb. nem eszközölhet. A meghirdetett szállásárak nettó árak melyek ÁFA-t nem tartalmaznak mivel szállásadó nem ÁFA körösen adózik.

Az IFA fizetése azonban a te feladatod, amit kérlek megérkezésed napján minden 18 évét betöltött vendég után 400 Ft/éj értékben a Gondnokunknak készpénzben kifizetni. Ez az összeg az

érkezésed napján már regisztrálva van ill. legkésőbb az elutazásod napján a Poroszlói Önkormányzatnál kerül befizetésre.

Étkezés

Reggeli kosár együttműködésben a Füzes Sajtműhellyel rendelhető a +36 30 713 0783-as-as telefonszámon.

A vendégházak területére be nem vihető dolgok

A vendégházak területére nem vihetők be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog ill. pszichotrop anyag.

Az engedély nélkül bevitt dologból keletkezett kárért való felelősséget nem vállalunk.

Egyéni elektromos készülékek

Saját elektromos készülék okozta mindennemű kárért nem vállaljuk a felelősséget, az ebből adódó kárt kötelesek vagytok megtéríteni.

Amint minden háztartásban, a szálláshelyen is előfordulhat, hogy valami meghibásodik, tönkremegy, elromlik. Ha valamilyen rendellenességet, hibát észlelnek, ha valamely berendezési tárgy vagy bútor meghibásodik, kérjük, szíveskedjenek jelezni a szállásadó részére vagy személyzet részére, a mielőbbi javítás érdekében!

Kutyával érkező vendégek

A ki-kötő kutyabarát, szeretettel várjuk a négylábú vendégeket!

Mint állattartó köteles vagy arról gondoskodni, hogy a kutya a portáról közterületre felügyelet nélkül ne juthasson ki. A porta kerítéssel védett, viszont a háziállatod méretétől függően előfordulhat hogy talál magának lehetőséget elszökni. Semmilyen ilyen nemű eltűnésért nem vállaljuk a felelősséget.

Ha elhagyod a portát, ne hagyd egyedül a portán a kutyusodat. Amennyiben a házban szeretnéd hagyni kis kedvencedet, hogy nyugodtan megvárjon, úgy egy kenelt is tudunk rendelkezésedre állítani. A kenel egy közepes méretű kutyusnak alkalmas.

A kutya által okozott károkért (kertben és házban egyaránt) az állattartó tartozik felelősséggel. Az állattartó köteles kutyusát úgy tartani, hogy az a szomszédok nyugalma ne zavarja, anyagi kárt ne okozzon, testi épséget és egészséget ne veszélyeztessen.

Az állattartó köteles gondoskodni arról, hogy a kutya a vendégház kertjét ne szennyezze. A kutya által okozott szennyeződés azonnali eltávolításáról köteles vagy gondoskodni.

A házban kutyatarakók használata minden bútoron kötelező, amelyet a helyszínen is biztosítunk.

A medence nem kutyáknak fenntartott, egészségügyi szempontból kérjük a kutyusokat ne engedjétek a medencébe.

A tartózkodás ideje alatt tüzelő kutyákat nem tudunk fogadni.

Medence

A szálláshelyen található úszómedence mélyvizű és ökológiai megfontolásból nem fűtött. Az időjárás okozta esetleges kellemetlenségekért nem tudunk felelősséget vállalni.

Úszni nem tudó személy, különösen 150 cm-nél kisebb gyermek csakis felügyelettel tartózkodhat a medencében. Rendellenesség tapasztalása esetén azt azonnal el kell hagyni és a jelenségről a szállásadót tájékoztatni köteles.

Melléképületek

A disznóólba gyermekek tartozkodása csak felnőtt felügyelettel engedélyeztetett. Sérülésekért a felelősséget nem vállaljuk.

Kölcsönzött eszközök (bogrács, kerti grill, tollas, kerékpár...)

A kölcsönzött eszközöket/sporteszközöket használjátok rendeltetés szerűen, a rendeltetésellenes használatból eredő minden kárért a vendég felel.

Amennyiben a vendég sporteszközt vesz igénybe, úgy kijelenti, hogy a sporteszköz használatára képes, egészségi állapota abban nem gátolja, a használat szabályait ismeri az eszközöket kizárólag saját felelősségére és kockázatára használhatja. Gondoskodunk a rendeltetés szerű használat ellenére bekövetkezett hibák pár napon belülről javításáról, illetve a bérleti tárgy cseréjéről.

Kérjük az eszközt/sporteszközt átvételkor, tiszta állapotban tartozékaival együtt visszaadni. Az igénybevett eszköz visszaadása a vendégnek felróható okból megghiúsul, vagy a visszaadáskor az eszköz/sporteszköz használhatatlan állapotban van, a vendég/bérlő köteles az eszköz/sporteszköz teljes értékét megtéríteni az üzemeltetőnek. Minden sporteszköz használata ingyenes.

Fűtés

A szálláshely korszerű fűtéssel rendelkezik. A Nagyházban fűtést szabályozó termosztáttal mi állítjuk be a mellékszezonban az érkezésetek előtt. Május 15- Szeptember 15 ig a fűtés lehetőleg szüneteltetjük, kérjük a fűtést ne kapcsoljátok be önállóan.

A fűtött Fekvökuckó a nappaliban csak a mellékszezonban és csak napi max. egy óra időtartam bekapcsolására terveztük. Ezt az egyedi fűtést köteles vagy használat után kikapcsolni túlhevülés miatt. A kandallót csak a megadott Vendégváró kézikönyv alapján

használd. Az esetleges károkért felelősséget anyagi vonzattal neked kell vállalnod.

A Kisházban is fűtés távirányítással az időjárástól függően mi állítjuk be. Ettől eltérő igényt kérjük külön jelezzétek.

Dohányzás

A porta főként nemdohányzóknak van fenntartva. Ennek értelmében a vendégházak zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, nádtetős házban illetve annak 20 méteres körzetében – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A szomszédok és a falu nyugalma

A szomszédok és a falu nyugalma érdekében a kertben 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok keltése, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

A vendégházak területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

Az üzemeltető munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért az üzemeltető egyenként 5.000 Ft összeggel terheli meg a kaució befizetését. A harmadik figyelmeztetés után üzemeltető jogosult a vendéget a vendégházból visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek ill a szomszédoknak.

13. A vendégház értékei

Kérjük a vendégházak eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt kötelesek vagytok megtéríteni.

A vendégház berendezési, felszerelési tárgya a vendégház területéről kizárólag előzetes írásbeli engedéllyel vihetők ki. A vendégházak bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a Gondnok végezheti.

A vendégház bármely dolgának elvitele az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben megtesszük a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A vendégház bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását közöljétek azonnal a Gondnokkal. A hibát saját magatok ne próbáljátok kijavítani.

Wifi

A vendégházakban és a ház körüli 30 méteres körzetben üvegszálkábeles Wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli üzemelését – a szolgáltatásból adódó hibák miatt – nem tudjuk garantálni.

A Wifi használata során vagy következtében a készülékben vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért nem vállalunk felelősséget.

Parkolás

A Ki-kötő zárt kocsibeállóval rendelkezik, ahol 3 autó tökéletesen elfér. Kérjük, hogy lehetőség szerint ne az utcán parkoljatok és a kpaut éjszakára tartsátok zárva.

Talált tárgyak

Ha talált tárgyakat jelezzük nektek. A tárolható tárgyakat 10 napig megőrizzük, kérésre önköltségekre postán elküldjük.

Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket megsemmisítjük. A tárolható tárgyakat 10 napig megőrizzük, kérésre önköltségekre postán elküldjük.

17. A Vendégház kártérítési felelőssége

Az üzemeltető a vendég vendégházba bevitt dolgaiban keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel.

A vendég a vendégház berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét az üzemeltető kizárja.

Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy a vendégházakban tapasztalt mindennemű meghibásodást szíveskedjete haladéktalanul felénk jelezni.

Károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt felmérést követően megtérítjük és a helyszínen fizetett kaucióból levonjuk. Kérjük, hogy a szálláshelyet olyan gondossággal

használjátok, mint ahogy saját lakásukat is, a felelőtlen károkozás elkerülése érdekében. Kérjük, ügyeljenek a szálláshely tisztaságára.

Bízunk abban, hogy a pihenésre szánt időtök az elvárásaitok megfelelő, örömteli és zavartalan lesz.

Poroszló, 2021. Május 1

